

講義名	サービス社会論/サービス産業論			授業形態	
担当教員	佐藤 彰宣	開講期・曜日・時限	前期 火曜日 4 時限		
		単位数	2	履修開始年次	2 年生
			ナンバリング・コード	SOC266	

### 主題と概要

本科目では、現代社会におけるサービス産業の構造について社会学の視点から読み解いていく。具体的には、サービス業における労働の特徴、ファッション産業の成り立ち、消費文化の仕組みなどについて扱う。これらの事例を社会学の諸概念を用いながら考察し、サービス産業化する社会の今日的な特徴や課題について検討する。

### 到達目標

- ・現代社会におけるサービス産業の発展の歴史、業界の仕組みを論じることができる。
- ・サービス産業に関連する社会学の概念と理解を理解し、説明することができる。
- ・サービス産業にまつわる現状の社会的課題を社会学の視点から分析することができる。

### 提出課題

平常点課題については、毎回の授業内で課す。なお授業日数の3分の1を超えて欠席した場合は、成績対象外とする。いづれの課題においても剽窃（出典を表記しないネット記事の書き写し・コピー）は不正行為とみなす。他の人の課題を写す/写させる行為も不正行為である。

### 課題（レポートや小テスト等）に対するフィードバックの方法

平常点課題として寄せられたコメント・質問を、毎回授業内で適宜紹介し、応答する。

### 評価の基準

成績評価は 平常点課題（30％） 定期試験（70％）によって行う。これらにおいては、授業理解度（授業で扱った概念や理論について理解・説明できているか）、分析・考察（授業で学んだ概念や理論を用いて、特定の現象の原因や仕組みを論理的に説明できているか）を問う。

### 履修にあたっての注意・助言他

日常生活のなかでも身の回りのサービス産業に関する情報や知識を積極的に集めておくことで、授業内容についての理解もより深まることが期待される。

### 教科書

.使用しない。				
---------	--	--	--	--

### 参考図書

.生きることの社会学。	川田耕	世界思想社		9784790717348
.ファッションで社会学する。	藤田結子ほか	有斐閣		9784641174313

### その他

適宜レジュメを配布する。参考文献は各回のなかで別途案内する。

### 授業計画

- 第1回授業の導入：現代社会における「サービス産業」とは何か  
予習内容：シラバスおよび教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第2回ファッションから読み解くサービス産業の仕組み：産業革命の潮流  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第3回ファッションから読み解くサービス産業の仕組み：消費的消費  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第4回ファッションから読み解くサービス産業の仕組み：アメリカ式生産・消費  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第5回ファッションから読み解くサービス産業の仕組み：消費志向の深化  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第6回サービス産業の発展：大衆生活と消費から多様化する生産へ  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第7回サービス産業の発展：マクドナルド化する社会  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第8回サービス産業の発展：自己アイデアクリエイティブとしての消費  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第9回サービス産業の事例：フードシステムと「豊かな社会」  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第10回サービス産業の事例：観光とサービス産業  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第11回サービス産業の事例：デジタルサービス産業  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第12回サービス産業の事例：ファンカルチャーとサービス産業  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第13回サービス産業の事例：観光とサービス産業  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第14回サービス産業の事例：ファンカルチャーとサービス産業  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）
- 第15回授業の総括：サービス産業化する社会を読み解く視点  
予習内容：前回授業資料および教科書等を用いて、関心のある項目をノートにまとめる（120分）  
復習内容：授業資料および教科書等を用いて、ミニレポート課題に取り組み（120分）

### 授業形態（アクティブ・ラーニング）

ア：PBL（課題解決型学習）	イ：反転授業（知識習得の要素を授業外に済ませ、知識確認等の要素を教室で行う授業形態）
ウ：ディスカッション、ディベート	エ：グループワーク
オ：プレゼンテーション	カ：実習、フィールドワーク
キ：その他（A-L型であるけども、以上の項目のいずれにも該当しない場合）	

### 卒業認定・学位授与の方針と当該授業科目の関連

サービス産業分野の諸現象を社会学の視点から本科目では読み解いていく。こうした視点を得ることは、卒業認定・学位授与の方針として示されている「流通科学大学の学生が卒業時に共通して身につけておくべき資質・能力」のなかでも、特に「情報収集力」「情報分析力」「課題発見力」などを養うことにつながる。

### 双方向授業の実施及びICTの活用に関する記述

課題の提出などは、キャンパスワイドを通して行う。また授業内ではサービス産業の動向をより分かりやすくイメージしてもらうために、レジュメだけでなく映像資料も積極的に使用する。サービス産業が社会とどのような関係にあるのかを意識しながら、映像資料（サービス産業に関するドキュメンタリーや映画など）を視聴することで、講義内容への理解がより深まることが期待される。

### 実務経験の有無及び活用

なし
----

### 備考