

講義名	ホスピタリティ英語		
担当教員	山本 勝巳		
開講期・曜日・時限	後期 月曜日 3時限	授業形態	講義
履修開始年次	2年生	単位数	2
主題と概要	海外から来日する外国人の数は年々増加しており、私たちの日常生活において海外からの観光客を目にする機会も増えています。そのような状況で仕事の場面を中心とした英語によるコミュニケーションの訓練を場面ごとに入門的・実践的に行います。		
到達目標	(1) 交通案内・ホテルでのチェックインといった場面ごとに必要な英語表現が適切に使えるようになる。 (2) ロールプレイングによって、実践的なコミュニケーションが行えるようになる。 なお、この科目は「対面型」で実施します。到達目標の達成のためには、授業形態や扱う教材等の関係上、対面型での授業が望ましいためです。「オンデマンド型」ではありませんので、時間割通りの時間帯に指定された教室で授業に参加してください。新型コロナウイルス感染症等の学校感染症への感染者または濃厚接触者に指定され、一時的に通学が禁止となった学生には、期限を限定してオンデマンド型課題を提供します。		
提出課題	・オンラインでの課題提出を求めることがあります。 ・小テスト(複数回)		
課題(レポートや小テスト等)に対するフィードバック	提出課題については翌週講義内で確認します。小テストについて、解答後直ちにスコア等がオンラインで確認可能。		
評価の基準	授業中の活動状況15%・小テスト25%・定期試験60%。		
履修にあたっての注意・助言他	・授業には積極的に参加してください。英語の基礎力(語いおよび文法)を高めるよう努力してください。 ・規定以上の回數欠席すると単位が認定されません。出席管理は自分で行うこと。		

教科書				
.Hospitality on the Scene現場から学ぶ観光英語の実践レッスン.	上杉恵美 / 阿部佳 / 清東史江 / 神末武彦 / 松島康彦 / Jacob Shere	金星堂	¥2,200	978-4-7647-4067-9
プリント資料及び参考文献				
授業中に適宜資料を配布します。				
授業計画				
1. ガイダンス・Unit 1 2. Unit 2 3. Unit 3 4. Unit 4 5. Unit 5 6. Unit 6 7. Unit 7 8. Unit 8 9. Unit 9 10. Unit 10 11. Unit 11 12. Unit 12 13. Unit 13 14. Unit 14 15. Unit 15				
授業形態(アクティブ・ラーニング)				
ア:PBL(課題解決型学習)	イ:反転授業(知識習得の要素を授業外に済ませ、知識確認等の要素を教室で行う授業形態)	ウ:ディスカッション、ディベート	エ:グループワーク	
オ:プレゼンテーション	カ:実習、フィールドワーク	キ:その他(A・L型であるけども、以上の項目のいずれにも該当しない場合)		
準備学修(予習・復習等)の具体的な内容及びそれに必要な時間				
予習: 自前に指定するテキストの範囲を読み、指定の練習問題を解答しておくこと(2時間程度) + 次回範囲の単語・意味調べ(15時間程度) 復習: 指定の練習問題を解答しておくこと(1時間程度)				
卒業認定・学位授与の方針と当該授業科目の関連				
場面ごとに適切なやり方で「人と円滑なコミュニケーションをとることができる」ことを目指し、顧客満足を得るために必要なホスピタリティとコミュニケーション力の修得を目指します。				
双方向授業の実施及びICTの活用に関する記述				
教材配布・小テスト・期末試験の実施には Moodle を利用する。				
実務経験の有無及び活用				
備考				
新型コロナウイルス感染症の状況により、シラバスの修正が発生する可能性があります。				