

講義名	研究演習 (人)		
講義コード	25218	授業形態	
担当教員	伊賀 尚武	開講期・曜日・時限	後期 火曜日 5時限
		キャンパリング・コード	

学部・学科	演習分野
人間社会学部 観光学科	宿泊施設の付加価値創造とブランディング

概要説明

宿泊施設は観光資源ではありませんが観光業にとっては不可欠な存在です。本ゼミナールでは、宿泊施設が独自の魅力を持ちつつも、地域資源と関わりながら新たな付値を創造することにより、旅行者が何度も訪れたいような施設のあり方について研究を進めます。また、その施設をブランドとして磨き上げ顧客創造（ファン作り）に結びつけるための仕組みについても探求していきたいと思ひます。

主な卒業論文のタイトル

教員よりの要望

サービス業の仕事は、それを利用する人々の思いや期待に向き合うことが基本です。特にホテルや旅館の場合は、普段から想像力を働かせ旅行者の立場になり、その目線（外から目線）を養うことが大事です。そうすることで、ゲストの期待に応え、時にはその期待を超えるサービスを生むことができると思ひます。

選考方法

演習申込書および面接によって選考します。
特に下記のような人は大歓迎です。
 〉ホテルや旅館など宿泊業に興味がある人
 〉レストランなど飲食業に興味がある人
 〉地域文化に興味がある人
 〉MICE（会議、報奨旅行、国際学会、展示会）ビジネスに興味がある

評価方法
課題への取り組み、議論への積極的な参加、グループ活動への貢献、プレゼンテーション内容、社会連携事業への積極性を総合的に評価します。

教員英字氏名	研究室
Naotake Iga	5 4 2 6

最終学歴
明治大学大学院グローバルビジネス研究科 卒業

学位
経営管理修士（MBA）

主な研究活動・社会活動・研究業績

研究活動
 〉 宿泊施設のサービスマネジメント
 〉 宿泊施設の付加価値創造
 〉 宿泊空間における日常と非日常の構築
 〉 老舗の研究
 社会活動
 〉 新宿NPOネットワーク協議会
 〉 NPO法人神楽坂粋なまちづくり倶楽部
 研究業績
 〉 京都老舗旅館のサービスマネジメント

趣味・特技

アート鑑賞（主に印象派、フォービズム、シュールレアリスムなど）
音楽鑑賞（ジャズ、ロック、クラシックと幅広いですが好き嫌いは極端です）

所属

人間社会学部 観光学科

所属学会

日本ホスピタリティ・マネジメント学会
日本フードサービス学会

専門分野

ホテルビジネス
地域観光資源（主に文化）
サービスマーケティング
サービスマネジメント

担当科目

ホテル事業計画論、ホテル事業経営論、旅館経営論、カスタマーサティスファクション論、専門基礎演習、研究演習、研究演習、教養特講、キャリアビジネス論

備考

実務経験の有無及び活用

外資系ホテルで営業（部長）とマーケティング（部長）を経験、宿泊施設の付加価値創造とブランディングについて皆さんと知恵の共有を行いたい。