

講義名	国際観光事業論			授業形態	
担当教員	今西 珠美	開講期・曜日・時間	前期 金曜日 2 時間		
		単位数	2	履修開始年次	3 年生

主題と概要

【主題】
国際観光にかかわる基礎的知識の習得と国際観光事業に従事する企業や組織の経営活動について専門的理解を深める。

【概要】
国際観光の動向と史的展開の理解からはじめ、次に観光産業を代表する業種のグローバル戦略、国際観光にたずさわる組織の取り組みについて学習し、観光を通じた国際交流や国際理解について洞察を深める。

到達目標

【到達目標】
世界と日本の国際観光動向、国際観光にたずさわる主要業種の国際経営戦略について理解し、国際観光のあり方について自分の考え方を提示できるようになる。

【到達に向けた具体的目標】
 (1) 国際観光の発展の歴史・背景・動向を理解する。
 (2) 国際観光にたずさわる主要業種(企業・組織)のグローバル戦略を理解する。
 (3) サービス、ホスピタリティの特性が国際観光事業に与える影響を考慮することができるようになる。

提出課題

課題を提示する場合がある。

課題(レポートや小テスト等)に対するフィードバックの方法

授業時や解答例を提示する際に講評する。

評価の基準

学習成果(理解度)と学習意欲・授業態度を評価する。
出欠はとらず、定期試験および取り組み姿勢・授業での貢献を評価する。
定期試験(85%)、学習意欲・学習態度(15%)を予定している。

履修にあたっての注意・助言他

教科書を使用する。
論文、統計資料なども教材として使用する。教科書以外の教材はウェブで提示する。
その他ノ欄に記載している参考文献も学習に役立ててほしい。
授業時のパワーポイント資料の配布、ウェブ掲載は行わない。
本授業では録画、録音、写真撮影を禁じる。

教科書

.入門 観光学 [改訂版].	竹内正人・竹内利江・山田浩之編	ミネルヴァ書房	3080	9784623095742
----------------	-----------------	---------	------	---------------

参考文献

.なし.				
------	--	--	--	--

その他

石井淳嗣・高橋一夫編『観光のビジネスモデル、利益を生み出すしくみを考える』学芸出版社、2011年。
今西珠美『旅行企業の国際経営』晃洋館、2001年。
Go, F. M. and R. Pine, Globalization Strategy in the Hotel Industry, Routledge, 1995.
(空室率一監視『ホテル産業のグローバル戦略』日経書籍、2002年)
島川隆『新しい時代の観光学概論』持続可能な観光発展を目指して、ミネルヴァ書房、2020年。
須藤康・藤藤英樹・高岡文章・松本健太郎編『やわらかアカデミズム・わかる シリーズ よくわかる観光コミュニケーション論』ミネルヴァ書房、2022年。
日本交通公社編『旅行年報 2024』日本交通公社、2024年10月。
野田成浩・船田一樹編『観光産業のグレート・リセット、成長をどうデザインするか』中央経済社、2022年。
World Tourism Organization, International Tourism Highlights, 2024 Edition, UNWTO, 2024.

授業計画

- 第1回 国際観光とは
【予習(120分)】 教科書の序章、資料を読む。教科書、資料の内容を読み取り、まとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第2回 国際観光の歴史的背景(1)観光客の概要
【予習(120分)】 教科書の第1章、論文を読む。教科書、論文の内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第3回 国際観光の歴史的背景(2)戦後日本の観光開発史
【予習(120分)】 教科書の第3章、第13章、論文を読む。教科書と論文の内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第4回 国際観光の歴史的背景(3)将来の国際観光
【予習(120分)】 資料を読む。資料の内容を分析し、まとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第5回 旅行会社の国際経営(1)旅行業の概要
【予習(120分)】 教科書の第4章、資料を読む。教科書、資料の内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第6回 旅行会社の国際経営(2)海外進出
【予習(120分)】 旅行産業の業界構造を調べる。海外進出している代表的な旅行会社について調べる。
【復習(120分)】 各キーワードの説明を150字程度で記す。キーワード関係を考える。
- 第7回 旅行会社の国際経営(3)海外事業展開
【予習(120分)】 旅行産業の動向を調べる。海外進出している代表的な旅行会社について調べる。
【復習(120分)】 各キーワードの説明を150字程度で記す。キーワードの関係を考える。
- 第8回 航空会社の国際経営(1)LCCの経営戦略
【予習(120分)】 教科書の第6章、論文、資料を読む。代表的なLCCについて調べる。内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第9回 航空会社の国際経営(2)FSJの経営戦略
【予習(120分)】 教科書の第6章、資料を読む。航空産業の業界構造を調べる。
代表的なFSJについて調べる。教科書、資料、調査の内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第10回 ホテルの国際経営(1)所有形態
【予習(120分)】 教科書の第5章、資料を読む。宿泊産業の業界構造を調べる。内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第11回 ホテルの国際経営(2)海外事業展開
【予習(120分)】 教科書の第5章、資料を読む。海外展開している代表的なホテルについて調べる。
教科書、資料、調査の内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第12回 デスティネーション・マーケティング
【予習(120分)】 教科書の第10章を読む。複数の政府観光局について調べる。内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第13回 観光資源の国際化(1)世界遺産
【予習(120分)】 教科書の第11章を読む。複数の政府観光局について調べる。内容をまとめる。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第14回 観光資源の国際化(2)新たなトピックス
【予習(120分)】 資料を読む。提示されたトピックスについて調べる。資料、調査をまとめ、考える。
【復習(120分)】 教材を読み直す。各キーワードを150字程度で説明する。キーワードの関係を考える。
- 第15回 国際観光事業論総括
【予習(120分)】 使用した全教材に目を通し、振り返る。
これまでまとめた各科目のトピックのまとめ、キーワードの説明を再確認する。
【復習(120分)】 全ての教材を読み直し、全体を学び直す。
キーワードの説明とキーワード間のつながりについて再確認する。
国際観光の現状と課題、将来の在り方について考える。

授業形態(アクティブ・ラーニング)

ア:PBL(課題解決型学習)	イ:反転授業(知識習得の要素を授業外に済ませ、知識確認等の要素を教室で行う授業形態)
ウ:ディスカッション、ディベート	エ:グループワーク
オ:プレゼンテーション	カ:実習、フィールドワーク
キ:その他(A-L型であるけども、以上の項目のいずれにも該当しない場合)	

卒業認定・学位授与の方針と当該授業科目の関連

本科目を修得することにより、国際観光にかかわる社会の構造と変動、およびそれらにかかわる組織と人間の行動を、世界の多様性を考慮しながら、サービスの供給者と生活者の視点から分析し、説明することができるようになる。国際観光ビジネスの分野において、事業の仕組みや人間行動を分析し、問題発見とその解決、新たな提案や企画を行い、国内外で活躍できるようになる基盤が備わる。

双方向授業の実施及びICTの活用に関する記述

授業中に問いかけるので反応してください。また、授業時間内だけでなく、ウェブも活用して質問や意見を受け付けするなど、コミュニケーションを図ってきたいと考えている。教科書以外に使用する論文や資料等の教材はウェブ(キャンパスカロス)に提示する。

実務経験の有無及び活用

実務経験なし

備考

備考