

観光ビジネスモデル研究会

過去の研究会

第1回：2009年11月9日(月)15:00～19:00

- ▶ テーマ：「コモディティ化市場における旅行会社の新たな顧客価値創出について」
発表者：小里 貴宏 氏（株式会社 JTB 旅行マーケティング戦略部 営業担当部長）
- ▶ テーマ：「吉野山における観桜期の観光交通対策を通じたソーシャルビジネスの萌芽
－社会的課題を事業のミッションとする集客事業モデルについて－」
発表者：高橋 一夫 氏（流通科学大学サービス産業学部 教授）

第2回：2009年12月14日(月)15:00～19:00

- ▶ テーマ：「群雄割拠の航空業界
－組み合わせがもたらす新たな価値－」
発表者：芝田 浩二 氏（全日本空輸株式会社アライアンス室 室長）
- ▶ テーマ：「地域観光・集客サービス産業の集客力向上に向けて
－広域・総合観光集客サービス支援事業における事例分析を初めとして－」
発表者：城福 健陽 氏（経済産業省商務情報政策局サービス産業課 参事官）

第3回：2010年1月18日(月)15:00～19:00

- ▶ テーマ：「世界のレストランを即時予約、『オープンテーブル』の可能性
－無駄と非効率を取り除いた予約プロセスの改革－」
発表者：手嶋 雅夫 氏
(Open Table, Inc. 日本法人 オープンテーブル株式会社 代表取締役社長)
- ▶ テーマ：「アニメによる観光客誘致
－コンテンツの観光資源化と課題－」
発表者：大場 誠子 氏（東京都産業労働局観光部 副参事）

第4回：2010年2月24日(水)15:00～19:00

- ▶ テーマ：「観光ビジネスにおける『癒し』ブーム
－模倣と制度化の分析－」
発表者：松井 剛 氏（一橋大学大学院商学研究科 准教授）
(Open Table, Inc. 日本法人 オープンテーブル株式会社 代表取締役社長)
- ▶ テーマ：「ウェブビジネスの事例トレンド点描
－成功事例だけでなく失敗事例からも学ぶ－」
発表者：鶴本 浩司 氏（株式会社マーケティング・ボイス 代表取締役）

第5回：2010年3月24日(水)15:00～19:00

- ▶ テーマ：「観光産業のイノベーション促進事業について」
発表者：鈴木 昭久 氏 (国土交通省観光庁観光産業課 課長)
(Open Table, Inc. 日本法人 オープンテーブル株式会社 代表取締役社長)
- ▶ テーマ：「キッズニアのビジネスモデル」
発表者：関口 陽介 氏 (株式会社キッズシティー ジャパンマーケティング部 部長)

第6回：2010年4月27日(火)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「メディカルツーリズムによる中国富裕者層へのアプローチ」
発表者：谷 光 氏 (株式会社 JTB コミュニケーションズ 執行役員 事業開発局長)
- ▶ 話 題：「温暖化ガス(CO2 など)の削減にむけた排出量取引制度と観光産業」
提供者：高橋 一夫 氏 (流通科学大学サービス産業学部 教授)

第7回：2010年5月31日(月)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「まちの賑わいと観光魅力の持続的創造モデル
地域資源を生かした多彩な MCB 起業・育成プラットフォーム
ーオンパク・屋台村等のビジネスモデルの事業を参考にー」
発表者：井上 健二 氏 (東京財団 政策研究部 政策プロデューサー)
- ▶ 話 題：「地域再生組織のあり方について」
提供者：清水 慎一 氏 (株式会社ジェイティービー 常務取締役)

第8回：2010年6月22日(火)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「旅行業の新たなマーケット開拓
ーJTB グループのグローバル戦略のあり方ー」
発表者：野沢 肇 氏
(株式会社ジェイティービー グローバル事業本部 事業・マーケティング統括部長)
- ▶ 話 題：「外国ローコストキャリアの日本乗り入れとその課題」
提供者：野村 尚司 氏 (ツーリズム・マーケティング研究所 研究員)

第9回：2010年7月26日(月)15:00～18:30

- ▶ テーマ：Suica で変わる毎日
ーJR 東日本の IC カード事業ー」
発表者：最明 仁 氏 (東日本旅客鉄道株式会社(JR 東日本)総合企画本部 経営企画部 次長)
- ▶ 話 題：「休暇取得の分散化について」
提供者：鈴木 昭久 氏 (観光庁 観光産業課 課長)

第 10 回：2010 年 9 月 27 日(月)15:00 ～ 18:30

- ▶ テーマ：「観光業界を支える巨大ネットワークシステム GDS の変遷と現況」
発表者：文室 聡子 氏 (株式会社アマデウスジャパン カスタマーサポート)
(Open Table, Inc. 日本法人 オープンテーブル株式会社 代表取締役社長)
- ▶ 話 題：MICE 事業におけるソリューションビジネス」
－無駄を排除するシステムの勘所－
提供者：小島 史寛 氏 (株式会社プロアクティブ 代表取締役)

第 11 回：2010 年 10 月 29 日(金)15:00 ～ 18:30

- ▶ テーマ：「日本の観光戦略を考える」
発表者：藤本 祐司 氏 (民主党参議院議員、前国土交通政務官)
- ▶ 話 題：「次世代の『環境観光パッケージ』の構築と持続可能な地域活性化サポート事業
－環境観光まちづくりの実現による地域ブランド向上を目指して－」
提供者：綿石 隆人 氏
(JTB 法人東京本社マーケティング部 営業推進部長(地域交流事業担当))

第 12 回：2010 年 11 月 19 日(金)15:00 ～ 18:30

- ▶ テーマ：「観光対象に『飽きること』と観光地の盛衰に関する考察」
発表者：安島 博幸 氏 (立教大学 観光学部 教授)
- ▶ 話 題：「スイスにおける観光と環境の共存(事例を中心に)」
提供者：柏木 千春 氏 (神戸国際大学 経済学部 准教授)

第 13 回：2011 年 1 月 18 日(火)15:00 ～ 18:30

- ▶ テーマ：「改革は辺境から
「日本の最も美しい村」の事始
BBI(イタリアの最も美しい村)視察報告
グローバリゼーションとコミュニティの自立
日本の活路は「ソフトパワー」
発表者：松尾 雅彦 氏 (カルビー株式会社 相談役・日本で最も美しい村連合副会長)
- ▶ 話 題：「多言語マーケティングによる訪日外国人増客
～どのように行うべきか？留意すべき点は何か？～」
提供者：上田 輝彦 氏 (WIP グループ 代表 兼 WIP ジャパン代表取締役)

第 14 回：2011 年 2 月 21 日(月)15:00 ～ 18:30

- ▶ テーマ：「瀬戸内国際芸術祭・大地の芸術祭を通じた地域振興」
発表者：北川 フラム 氏
(瀬戸内国際芸術祭・大地の芸術祭越後妻有トリエンナーレ
総合ディレクター・女子美術大学 教授)

第15回：2011年3月24日(木)15:00～18:30

(東日本大震災のため、中止となりました。)

- ▶ テーマ：「東京マラソン、その誕生と運営の裏側」
発表者：遠藤 雅彦氏 (東京都生活文化局 総務部長)
- ▶ テーマ：「東京マラソンに学ぶ、スポーツによる集客と都市品質」
発表者：廣田 章光氏 (近畿大学経営学部 教授)

第16回：2011年6月17日(金)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「観光基本法の時代背景とその政策」
発表者：中村 徹氏 (元運輸省 事務次官)
- ▶ テーマ：「観光立国の実現に向けた取組について」
発表者：武藤 浩氏 (観光庁 次長)

第17回：2011年7月8日(金)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「市場の変化とJTBの改革」
発表者：佐々木 隆氏 (株式会社ジェイティービー 代表取締役会長)
- ▶ テーマ：「東京マラソン その誕生と運営の裏側」
発表者：遠藤 雅彦氏 (東京都生活文化局 総務部長)

第18回：2011年9月9日(金)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「観光と航空」
発表者：岩村 敬氏 (関西国際空港株式会社 代表取締役会長)
- ▶ テーマ：「航空業界の現状と展望――生き残りのための課題を探る」
発表者：山下 光二氏
(元流通科学大学サービス産業学部 教授 元全日本空輸株式会社 専務取締役)

第19回：2011年10月3日(月)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「海洋国家日本と観光レクリエーション」
発表者：栢原 英郎氏 (社団法人日本港湾協会 名誉会長)
- ▶ テーマ：「国土の開発整備とリゾート法」
発表者：原 重一氏 (元財団法人日本交通公社 常務理事)

第 20 回：2011 年 11 月 22 日(火)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「観光立国推進基本法の制定のねらい」
発表者：愛知 和男 氏 (NPO 法人日本エコツーリズム協会 会長)
- ▶ テーマ：「国内観光の振興と地域の活性化」
発表者：見並 陽一 氏 (東日本旅客鉄道株式会社(JR 東日本) 常務取締役)

第 21 回：2011 年 12 月 19 日(月)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「総合保養地域整備法の経緯と現状」
発表者：小山 陽一郎 氏 (国土交通省国土政策局地方振興課半島振興室 室長)
- ▶ テーマ：「地域ツーリズム振興の現場から
－群馬県川場村での取り組み－」
発表者：三田 育雄 氏 (長野大学環境ツーリズム学部 教授)

第 22 回：2012 年 1 月 23 日(月)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「美しい観光地づくりに繋がる景観法・歴史まちづくり法」
発表者：舟引 敏明 氏 (国土交通省都市局公園緑地・景観課 課長)
- ▶ テーマ：「観光振興と景観づくり
－国土の保全と美しい景観の創造－」
発表者：溝尾 良隆 氏 (帝京大学経済学部 教授)

第 23 回：2012 年 2 月 15 日(水)15:00～18:30

- ▶ テーマ：「体育協会が担う地域のスポーツコミッション」
発表者：板垣 晶行 氏 (NPO 法人掛川市体育協会 管理局长)
- ▶ テーマ：「日本のスポーツツーリズム政策の現状と課題」
発表者：原田 宗彦 氏 (早稲田大学スポーツ科学学術院 教授)

第 24 回：2012 年 3 月 26 日(月)15:00～18:30 (大阪にて開催)

- ▶ テーマ：「観光は日本に光を当てる」
発表者：佐藤 茂雄 氏 (京阪電気鉄道株式会社 取締役相談役 取締役会議長)
- ▶ テーマ：「如何に B 級ご当地グルメは存在するか？」
発表者：渡邊 英彦 氏 (富士宮やきそば学会 会長)

第 25 回：2012 年 12 月 14 日(金)17:00～19:00 (大阪にて開催)

- ▶ テーマ：「観光分野における資産活用型ビジネスへの取り組み」
発表者：増田 成樹 氏 (株式会社 M&M サービス 代表取締役社長)

第 26 回：2013 年 1 月 22 日(火)16:00～18:00 (大阪にて開催)

- ▶ テーマ：「大丸心齋橋店の訪日客誘致の取り組み」
発表者：松矢 康彦 氏(株式会社大丸松坂屋百貨店 本社営業企画室 関西営業推進部長)

第 27 回：2013 年 3 月 1 日(金)15:00～18:00 (東京にて開催)

- ▶ テーマ：「売るキャラ、くまモンの戦略 –大阪でのブレイクから今まで–」
発表者：佐伯 和典 氏(熊本県 東京事務所長)
- ▶ テーマ：「旅行会社が生み出した被災地支援の一つの形
–ボランティアツーリズムから復興ツーリズムへ–」
発表者：中西 理香子 氏
(神戸市 産業振興局 観光コンベンション部 観光コンベンション課長)

第 28 回：2013 年 6 月 21 日(金)15:00～19:00 (東京にて開催)

- ▶ テーマ：「いま、もっとも注目のワイン産地 北海道
–北海道におけるワインツーリズムの取り組み–」
発表者：阿部 真久 氏(NPO 法人ワインクラスター北海道 代表理事)
- ▶ テーマ：「地域の観光商品発掘と流通への貢献」
発表者：小高 直弘 氏(株式会社観光販売システムズ 代表取締役社長)

第 29 回：2013 年 8 月 16 日(金)15:00～19:00 (東京にて開催)

- ▶ テーマ：「試行錯誤とボトムアップの観光作り」
発表者：林 賢司 氏(Founding Base 共同代表)
- ▶ テーマ：「どんな街でも観光地になれる！！」
発表者：亀山 安之 氏(川崎市観光協会 観光推進部長)

第 30 回：2014 年 2 月 27 日(木)15:00～19:00 (東京にて開催)

- ▶ テーマ：「YOKARO バスの挑戦」
発表者：早田 圭介 氏(株式会社 YOKARO バス 創業者)
- ▶ テーマ：「I ターンの若者たちが受け継ぐ地域文化と新たな地域創造への挑戦
～今、ひとつになりて、行かん～」
発表者：大脇 聡 氏(NPO 法人てほへ 副理事長／志多ら 総合統括プロデューサー)

第 31 回：2015 年 2 月 10 日(火)15:00~19:00 (東京にて開催)

- ▶ テーマ：「地域の魅力を物語で発信！地域が誇れる資産をつくる」
発表者：彦田 和詳 氏(一般社団法人ニッポニア・ニッポン 代表理事)
- ▶ テーマ：「CSV 観光ビジネス
ー地域とともに価値をつくるー」
発表者：高橋 一夫 氏(近畿大学経営学部 教授)
藤野 公孝 氏(流通経済大学社会学部 教授)
遠藤 雅彦 氏(東京都労働委員会 事務局長)

第 32 回：2015 年 10 月 2 日(金)14:30 ~ 17:30 (大阪にて開催)

- ▶ テーマ：「欧米の DMO にみる観光地経営のあり方
ー日本版 DMO の要件を紐解く」
発表者：高橋 一夫 氏(近畿大学経営学部 教授)
- ▶ テーマ：瀬戸内ブランド推進体制について
ー瀬戸内 DMO の推進構想ー」
発表者：井坂 晋 氏(広島銀行法人営業部 観光関連担当、シニアマネージャー、
瀬戸内 DMO 事業化支援組織推進室 事務局長)
村木 智裕 氏(広島県商工労働局 海の道プロジェクトチーム
(瀬戸内ブランド推進連合事務局)主査)

第 33 回：2015 年 11 月 4 日(水)14:30 ~ 17:30 (大阪にて開催)

- アンケートの集計報告(第 32 回の時にお願ひしたアンケートの集計報告をします)
- ▶ テーマ：「地縁性志向の強い観光地経営の一事例
ー地域内部の利害関係者の視点からー」
発表者：柏木 千春 氏(流通科学大学人間社会学部観光学科 教授)
 - ▶ テーマ：「田辺市熊野ツーリズムビューローの組織運営
ー日本版 DMO の組織への示唆ー」
発表者：多田 稔子 氏(田辺市熊野ツーリズムビューロー 会長)

第 34 回：2015 年 12 月 10 日(木)14:30 ~ 17:30 (大阪にて開催)

- ▶ テーマ：「日本版 DMO への示唆」
発表者：中村 欣央 氏(日本政策投資銀行 地域企画部 部長)
- ▶ テーマ：「日本初の民伯条例
ーその中身と運用の実務を知る」
発表者：中谷 敬 氏(大阪府 政策企画部 戦略事業室 特区推進課 課長補佐)
上澤 行成 氏(大阪府 健康医療部 環境衛生課 課長補佐)