

教員名

秦 洋二

企画名

HYOGOナビ！クチコミ発信事業

地域活性化型

企業



### 企画・活動概要

秦ゼミでは、大学で学んだ流通・マーケティングの知識を、単なる知識で終わらせず、様々な機会を利用して、実践につなげていくことを目的に活動しています。特に重視しているのは、マーケティングの現場を自分の足で歩き、現地を自分の目で確かめる、「フィールドワーク」です。このように書くと、知識を軽視し、実践を重視するというふうにも思われるかもしれませんが、誤解して頂きたくないのは、知識の伴わない実践は、実践を伴わない知識と同様に空しいものだということです。知識と実践はいわば車の両輪であり、両方が揃って初めて大きな成果が得られます。そのため、秦ゼミでは毎年、2年生の研究演習Ⅰを、知識学習フェーズと位置付け、フィールドワークの方法論をしっかり学び、3年生の研究演習Ⅱでは実践フェーズとして、社会共創プログラムに参加するという方式をとっています。

秦ゼミでは、毎年、公益社団法人ひょうごツーリズム協会が主催する社会共創プログラムに参加しており、2019年度も同様に、ツーリズム協会主催「HYOGOナビ！クチコミ発信事業」に参加することになりました。この企画は、学生が兵庫県内の魅力ある観光地を訪れ、その内容をひょうごツーリズム協会が平成31年3月に開設した県観光公式サイト「HYOGO！ナビ」のホームページ上にて、クチコミ情報として発信するものです。秦ゼミでは、3年生の学生14人が2つのグループに分かれ、それぞれが兵庫県内の観光スポットを現地取材した上で、紹介記事を執筆しました。

### 経緯・背景・目的

本企画の趣旨は、兵庫県内における観光資源に焦点を当て、その魅力を紹介することです。今回、参加した学生は、全員2年生時に神戸市内を対象としたフィールドワークに参加し、またその際に全員がテーマを定めて、フィールドに関する資料作成などを行った経験があります。今回も、学生達は現地訪問の前に観光スポットなどを事前に調べています。

出石は風情のある町並みを眺めて歩くのも楽しいですが、今回、黒糖ロールの学生達は、豊岡市出石の城下町で頂く、美味しいメニューを満喫する観光プランを考えました。各スポットの詳しい説明については、学生が執筆したクチコミ記事是非ご覧ください。右は、豊岡市出石庁舎の写真です。



### 取り組む課題

今回の「HYOGOナビ！」の企画では、学生は以下の手順で課題に取り組みました。

- ①兵庫県内で、ここを紹介したい！というエリアを決める。その上で、エリアの中で、ここは面白そうと思うスポットや、これは是非味わってみたい、体験してみたいと思うものをピックアップする。
- ②現地視察を実施し、写真撮影と、現地観察の感想、気付きをまとめ、クチコミ記事の執筆とアップロードを行う。



### 本学(学生)の役割

学生は、「HYOGOナビ！」に必要な作業の全てを行います。観光コースの作成や見学スポットの選定は学生の話し合いによって決まっています。

現地視察は、十分な時間を確保し、メンバー全員のスケジュールを調整する必要があるため、夏期休業中に行いました。現地視察では、観光スポットの見学はもちろん、ご当地グルメがあれば積極的に食べたり、現地を体験することを重視しました。また、クチコミ記事の執筆の際に必要な写真も撮影する必要がありますが、そうした写真撮影も学生が行います。今回の現地視察では、合計100枚以上の写真を撮影しています。地域の店舗などを訪問させて頂いた際には、色々なお話を伺いました。その後、事前に集めた資料なども参照しながら、クチコミ記事を執筆し、記事を完成させました。

### 活動結果・成果・学生が成長した点・学生が身につけた能力

今回の「HYOGOナビ！」の活動は、2019年6月に最初の説明会があり、その後毎週のゼミでの話し合いを経て、9月に現地視察を行い、最終的に口コミ記事が完成したのが2019年12月でした。実に半年にも及ぶ活動の中で、学生は目覚ましい成長を遂げたと思います。本学が重視する実学によって、学生は多くのことを学んでいます。現地を実際に訪問し、体験することから得た学びも大きかったと思いますが、特にグループで一つのものを完成させるという作業を通じて、チームワークの重要性に気付いたことが大きな収穫だったのではないのでしょうか。各人が任された仕事に責任を持ち、それぞれの長所を持ち寄って一つのチームとして力を合わせる経験をしたことが、学生の成長につながっているのではないかと思います。

今回学生が作成したクチコミ記事は、兵庫県公式観光サイトHYOGOナビ！のホームページでご覧になることができます。アドレスは<https://www.hyogo-tourism.jp/review/92>です。

クチコミ記事はすべて学生が文面を考えて執筆しています。このクチコミ記事で出石のグルメに興味を持ってくださる方が増えれば幸いです。



### 指導教員および関係者の紹介

流通科学大学商学部教授  
九州大学大学院人文科学府歴史空間論専攻地理学分野地理学専修博士課程修了。博士(文学)  
主要業績:『日本の出版物流通システムー取次と書店の関係から読み解くー』(九州大学出版会)など



#### 【今回お世話になった関係先】

◇ 如月(出石皿そば)  
住所: 〒668-0225 兵庫県豊岡市出石町八木23  
◇ 八幡屋煎餅堂  
住所: 〒668-0225 兵庫県豊岡市出石町本町21