

教員名

長坂泰之

元町商店街における(1)通行量調査 (2)消費者グループインタビュー (3)来街者アンケート調査 (4)経営者アンケート調査

商業活性化型
情報分析型
その他(商店街組織)



最も三ノ宮寄りでの通行量の多い元町一番街商店街は全国チェーン店が増えてきている

企画・活動概要

商店街連合会の事務局及び事業部会の方々の複数回の打ち合わせの結果、長坂ゼミナルとして以下の取り組みを元町商店街で実施することとなりました。実施は2020年春から秋にかけてとなります。

- (1)通行量調査 ①日曜・平日の2日間(10時～20時) / 予定7月 ②防犯カメラによる計測(学生)
 (2)消費者グループインタビュー ①対象 / 流通科学大学・学生16人、近隣居住の主婦10人程度 ②学生対象は、商店街側がインタビュアー役を務め商店街の利用状況や評価を確認(このインタビューを通じて学生たちに問題意識を醸成) ③主婦対象は、ほかほかぽぽモトロク利用者を対象に長坂がインタビュアー役を務め結果を調査項目に生かす。(学生は自由意見のとりまとめ)
 (3)来街者アンケート調査 ①日曜・平日の2日間(10時～18時) / 予定8月 ②調査員 / 学生16人(2人1組)と神戸新聞調査員6人で実施。③調査地点 / 3地点(3丁目・4丁目・5丁目の各中央部分) ④採取枚数 / 980枚(=14組×35枚×2日)
 (4)経営者アンケート調査
 ①事務局が調査票を全組合員(300人)へ配布・回収(目標回収率7割) ②無記名式により個店の状況や商店街活動への評価などを採取

経緯・背景・目的

元町商店街は神戸市内でも元氣な商店街であり、かつ全国的にも知名度の高い商店街です。近年、元町商店街は街区によってその機能が著しく変化しているといわれています。例えば三宮センター街に近い街区では、地元商業者の店舗が少なくなり大手チェーン店が増加傾向にあります。他方西寄りの西元町と言われる街区には近年マンションが増加し、それらの要因から生鮮3品を扱う店舗が増加しています。また、2019年10月からの消費税増税に伴い、元町商店街でもキャッシュレス化の要請が強くなっています。このような状況で、元町商店街の5つの商店街振興組合を束ねる元町商店街連合会の事務局と同商店街の課題の共有を図るなかで、長坂ゼミナルに対して、近年の消費者ニーズを把握するためのアンケートの設計、調査、報告の作業の依頼がありました。併せて、経営者の意識調査、消費者に対するグループインタビュー調査、歩行者通行量調査、そして学生であるゼミ生に対する意識調査を実施することとなりました。これら各種調査は2020年度に実施しますが、すでに2019年度から、全体の構想、長坂ゼミナルとその他の組織との役割分担、スケジュールの作成などが始まっています。当初はイベントの後方支援の依頼から始まったものですが、イベントの後方支援は実施せずに各種調査の実施に携われることは、そのことを通じて単にイベントの支援ではなく商店街を中長期的にどう経営していくのかという視点から様々な事業者などを接する機会を持つこととなり、貴重な経験となると考えています。

取り組む課題

商業集積間の競争における商店街の地位は低下傾向にあることは否定できませんが、だからと言ってその役割がなくなったわけではありません。商店街のこれからの役割は何か、街区ごとの役割は何か、そしてキャッシュレス化時代にどのような対応をすればよいのかなどについて、(1)通行量調査 (2)消費者グループインタビュー (3)来街者アンケート調査 (4)経営者アンケート調査の4つの調査を実施することを通じて、その現状と課題を把握し、そのうえで今後の商店街活動の方向性を検討するための一助となればと考えています。

本学(学生)の役割

(1)通行量調査 (2)消費者グループインタビュー (3)来街者アンケート調査 (4)経営者アンケート調査という商業集積が行う主要な調査に直接あるいは間接的に関わることには極めて稀な機会です。それも企画段階から関わることには学生にとって大きな財産となると考えています。



元町5丁目商店街はマンションが増えそれに伴い生鮮品の店が増加

活動結果・成果・学生が成長した点・学生が身につけた能力

本格的な活動は4月以降になるので、現時点では特に活動結果は出ていませんが、今後、これらの取り組みを通じて、商業集積の1形態である商店街及びその集合である商店街連合会の経営の実態、課題に触れることになることは大きな財産になると考えています。



元町商店街の歴史、現状及び課題を学ぶ(講師:元町商店街連合会 中多事務局長)

指導教員および関係者の紹介

指導教員: 商学部 長坂泰之
 協力先: 元町商店街連合会
 参加学生: リーダー清水健吾をはじめ総勢16名